Algemene voorwaarden

Versie 3 d.d. 20 juli 2026

Rijschool Pip

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van de rijopleiding categorie B, de daarbij behorende acties van de rijschool en de CBR praktijkexamens. Ze maken onderdeel uit van de lesovereenkomst en zijn van toepassing op de in de lesovereenkomst vermelde rijschool, hierna aan te duiden als "Rijschool".
2. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de leerling of, indien deze minderjarig is, door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger of door het afnemen van een product.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. De rijlessen worden gegeven met een tijdsduur van minimaal 60 minuten, standaard is de lesduur 90 minuten.

Artikel 2 – Definities

Leerling: Degene die opdracht geeft aan de Rijschool om rijlessen te volgen en rijonderricht ontvangt van de instructeur teneinde het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.
(Rij)Instructeur: Degene die rijonderricht geeft aan de leerling teneinde het bewijs van rijvaardigheid voor de leerling te verkrijgen.
Rijonderricht: Rijonderricht is het verkrijgen van rijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de leerling zal opvolgen en benodigd zijn om op verantwoorde wijze deel te nemen aan het CBR praktijkexamen teneinde een bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.
Rijschool of rijschoolhouder: degene die opdracht van de leerling heeft verkregen teneinde rijonderricht te geven en een instructeur in staat dient te stellen om de leerling het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.
Onderzoek naar rijvaardigheid: hierna aan te duiden als "examen". Dit betreft de toetsing bij het CBR en omvat tussentijdse toets, praktijkexamen, herexamen, faalangstexamen, BNOR examen, etc.
CBR: Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
BNOR: Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid

Artikel 3 – Verplichtingen rijschool

De Rijschool draagt er zorg voor dat:

1. Les wordt gegeven door een instructeur die voldoet aan de bepalingen van de Wet Rij onderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit is van een geldig instructeurscertificaat.
2. De leerling een passende rijopleiding wordt aangeboden die er op gericht is de leerling zo ver op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR-praktijkexamen. De voortgang wordt bijgehouden in het persoonlijke rijles portaal.
3. De Rijschool draagt er zorg voor dat het praktijkexamen bij het CBR wordt aangevraagd zodra de leerling de examenkosten heeft voldaan, de rijschool hiervoor heeft gemachtigd, de leerling beschikt over een geldig theoriecertificaat en de rijschool van oordeel is dat de leerling voldoende is voorbereid om aan het praktijkexamen deel te nemen.
4. De leerling tijdens het afleggen van het examen de beschikking heeft over dezelfde lesauto waarin de rijlessen zijn gegeven; dan wel over een gelijkwaardig lesvoertuig beschikt waarbij in het geval sprake is van een substantieel ander type hij/zij daarin gedurende minimaal één lesuur rijonderricht heeft ontvangen.
5. Er verzekeringen zijn afgesloten, welke een passende dekking bieden tegen aansprakelijkheid van de Rijschool jegens de leerling tijdens rijonderricht, dan wel examen, veroorzaakte schade. Deze verzekeringen zijn in overeenstemming met hetgeen in de rijopleiding branche gebruikelijk is.
6. De leerling erop gewezen wordt dat eventuele medische en/of psychische klachten, medicijn-, alcohol-, drugsgebruik of andere verdovende middelen waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van examen.
7. De leerling erop gewezen wordt dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven. (De rijschool kan niet aansprakelijk worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.)
8. De leerling erop gewezen wordt dat zodra er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen, de leerling aan de Rijschool hiervan direct melding moet maken.
9. Indien de rijlessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeers-omstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe (vervangende) afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 4 – Verplichtingen leerling

1. Om lessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn en bevoegd zijn om te rijden. Tevens dient de leerling tijdens de rijlessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.
2. De leerling verstrekt tijdig alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen naar waarheid aan de Rijschool c.q. het CBR (zie ook **art.4.3**) voordat het rijonderricht c.q. het examen wordt begonnen. (zie ook **art.6**.) Indien de leerling nalaat dit te doen en/of iets verzwijgt en het rijonderricht c.q. het examen daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de Rijschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
3. De leerling dient zelf via MijnCBR.nl de Gezondheidsverklaring naar waarheid in te vullen en rechtstreeks te betalen aan het CBR. (zie ook **art. 6**) Tevens zorgt de leerling dat deze gegevens actueel blijven.
4. De leerling dient zelf de Rijschool te machtigen teneinde het reserveren van examens mogelijk te maken.
5. De leerling zorgt er voor om op de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles klaar te staan. Door de Rijschool wordt hierbij maximaal een wachttijd van 10 minuten in acht genomen vanaf aanvang rijles. Deze wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke lesduur. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan. Ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van de Rijschool.
6. Onder tijdige afzegging wordt verstaan afzegging binnen 24 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdagen, zondagen alsmede feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Afzegging dient per app of telefonisch te geschieden en wordt door de Rijschool zo spoedig mogelijk bevestigd. Zonder deze bevestiging blijft de oorspronkelijke rijles gehandhaafd.
7. Bij verhindering van de afgesproken rijles, mag een leerling deze afzeggen of verschuiven tot minimaal 24 uur vóór aanvang van de rijles. Bij niet tijdige afzegging dient de leerling de volledige lesprijs te voldoen i.v.m. de gereserveerde tijd.
8. Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: een ernstig ongeval, een ernstige ziekte of overlijden van de leerling of van een naast familielid in de 1e en de 2e graad. Géén dringende reden is: begrafenis (is steeds enkele dagen vooraf bekend), ziekenhuisopname (waarbij je weet dat je opgenomen wordt maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven) en vakantie. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt de leerling ook gevrijwaard van betaling.
9. Na het aanvragen van een examen is de leerling verplicht door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lesuren rijonderricht zoals overeengekomen met de rijinstructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het CBR tot het examen.
10. De leerling dient bij het examen een geldig legitimatiebewijs, eventueel andere vereiste documenten en indien vereist een geldig theoriecertificaat te overleggen.
11. De leerling dient zodra er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen, hiervan aan de Rijschool direct melding te maken. (zie ook **art 8.4**)
12. Voorafgaand aan het rijonderricht is het niet toegestaan alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt bemerkt, wordt niet of niet langer rijonderricht gegeven en dient het volledige lesgeld te worden betaald. Indien de instructeur het niet bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaat – die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen – is alle daaruit voortvloeiende schade voor

rekening van de leerling en vrijwaart de Rijschool zich voor alle aansprakelijkheid.
13. De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
14. Het is niet toegestaan te roken in de lesauto.
15. De leerling dient de autogordel te dragen, ook als hij/zij achterin de auto als passagier meerijdt. Indien er geen medische indicatie is voor het niet dragen van een autogordel, aangetoond met een verklaring van een arts, zal door de Rijschool bij het weigeren van het dragen van de autogordel geen rijonderricht worden gegeven. In deze situatie dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De Rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst haar lesprijs te verhogen. De leerling heeft in geval van losse lessen het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden tot 2 weken na kennisneming van de prijsverhoging. Bij een pakketprijs mag de Rijschool geen lesprijs verhogen met uitzondering van verhoging van de verschuldigde bijdragen aan het CBR dan wel hetgeen is vastgelegd in **art 5.5**. Verhoging van de bijdragen aan het CBR vallen buiten de ontbindende voorwaarden om de lesovereenkomst op te zeggen.
2. Betaling van het lesgeld dient per bank te worden voldaan. Contante betalingen worden niet geaccepteerd. Deze betaling dient plaats te vinden voor aanvang van de les.
3. Het is mogelijk losse lessen te kopen of een pakket. Er kan gekozen worden om het pakket in 1 keer te betalen of in termijnen (maximaal 4). Indien een lespakket in termijnen wordt betaald dient de 1e termijnbetaling altijd voor de 1e les plaats te vinden. De opvolgende termijnbetalingen dienen ook altijd voor het aflopen van de voorgaande termijn te zijn overgemaakt. De lessen worden daarmee altijd vooruit betaald.
   Wanneer een aantal lessen vooraf wordt overgemaakt, is het lestegoed zichtbaar in het persoonlijke rijles portaal.
4. Tijdens de rijopleiding kan het zijn dat een leerling meer dan het pakket aan lesuren nodig heeft. De extra rijlessen worden berekend als losse lessen. Hiervoor wordt een aparte rekening gestuurd. (Er kan maar eenmalig een pakket worden gekocht.)
5. De prijzen voor het gekozen lespakket blijven alleen geldig indien de leerling een aaneengesloten periode (zijnde de afgesproken lessen) achterelkaar blijft volgen. Mocht de leerling geen aaneengesloten periode rijlessen volgen omdat de leerling:
   - nog steeds niet zijn theorie-examen heeft gehaald, of
   - in die periode voor langere tijd op bijv. stage of vakantie of tussenjaar o.i.d. waardoor hij/zij niet kan lessen

   dan worden de rijlessen tijdelijk opgeschort en dan gelden vanaf het moment dat de leerling weer start met rijlessen de lestarieven die op dat moment van toepassing zijn.
6. Indien de betaling uitblijft, dan ontvangt de leerling 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een herinnering van de Rijschool met het verzoek zo spoedig mogelijk te betalen binnen 7 dagen.
7. Indien de leerling 7 dagen na de termijn genoemd in het vorige lid nog niet heeft betaald, wordt een aanmaning gestuurd. Indien het bedrag dan niet binnen 14 dagen ontvangen is, dan is de leerling in verzuim en wordt de leerling in gebreke gesteld. In dat geval zal deze vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De Rijschool is gerechtigd het verschuldigde bedrag met de incassokosten te verhogen.
8. De Rijschool is gerechtigd om bij een betalingsachterstand (tijdelijk) het rijonderricht te stoppen en het reserveren van het examen te staken tot de achterstand in betaling is voldaan. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de Rijschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan. De Rijschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.
9. Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en volledig betaald en hij/zij behaalt het rijbewijs of stopt eerder met de lessen terwijl het pakket nog niet volledig is benut, dan volgt restitutie van het teveel betaalde lesgeld minus administratiekosten.

Artikel 6 – Onderzoek naar de rijgeschiktheid

1. De leerling dient medische en/of psychische klachten, medicijn-, alcohol-, drugsgebruik of andere verdovende middelen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het CBR voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en/of iets verzwijgt en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de Rijschool hiervoor NIET aansprakelijk worden gesteld. De Rijschool heeft dan het recht de lesovereenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige vorm van restitutie van reeds genoten rijlessen en betaalde les- en/of examengelden.
2. Wanneer één of meerdere vragen op de Gezondheidsverklaring met “Ja” moeten beantwoord worden dan volgt nader onderzoek door het CBR. In geval van een rijproef Rijgeschiktheid worden de kosten voor de huur van het lesvoertuig om rijproef af te leggen apart in rekening gebracht. Wanneer de arts van het CBR geen Verklaring van Gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding gestopt moet worden volgt nimmer terugbetaling van de reeds genoten rijlessen en betaalde les- en/of examengelden.
3. Wanneer de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en tijdens het examen de examinator besluit hiervan melding te maken bij de arts van het CBR zijn alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor rekening van de leerling.
4. Bij schade ontstaan als gevolg van de genoemde situaties genoemd in **art. 6.1, 6.2, 6.3**, heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Artikel 7 – Rijexamens/ onderzoek naar de rijvaardigheid

1. De aanvraag van het examen wordt altijd in overleg gedaan met de leerling. Het examen vindt zoveel mogelijk aansluitend aan de opleidingsperiode plaats.
2. Indien het examen geen doorgang vindt, omdat de leerling niet of te laat op het examen verschijnt of omdat de leerling geen vereiste en/of geldige documenten kan tonen, vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, ongeacht wat de oorzaak is, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de leerling.
3. Mocht het examen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. Wel kan de Rijschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde examen, dit alleen als een les voor het examen was afgesproken.
4. Indien de leerling het examen niet kan aanvangen of voltooien vanwege een van de redenen genoemd onder sub lid a, b of c zal de Rijschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw examen wordt aangevraagd indien de leerling dit wenst. De Rijschool staat ervoor in dat het aanvragen van het examen geschiedt zonder kosten voor de leerling.
   a. Wegens bijzondere omstandigheden zoals ziekte of overlijden van een familielid en goedkeuring door het CBR op restitutie van examengelden. Zie website CBR.nl voor voorwaarden en informatie. De leerling dient dan z.s.m. het restitutieformulier van het CBR in te vullen t.b.v. restitutie van de examenkosten.
   b. Het lesvoertuig, waarmee het examen dient te worden afgelegd, niet ter beschikking is en geen gelijkwaardig lesvoertuig ter beschikking is dan wel een substantieel ander type waarin hij/zij gedurende minimaal één lesuur rijonderricht heeft ontvangen.
   c. Het lesvoertuig, waarmee het examen dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig beschikbaar is. In dit geval garandeert de Rijschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw examen wil aanvragen, 3 gratis rijlessen (à 60 minuten) ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft voor een tussentijdse toets.

Artikel 8 – Opschorting en beëindiging overeenkomsten

1. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen wil volgen, informeert de leerling de Rijschool per email of app over zijn besluit en wel binnen 5 werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.
2. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode, dan kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de Rijschool worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand en wel tegen de 1e dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald

bedrag dan heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag onder aftrek van de reeds aan het CBR betaalde examengelden, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan tijdige opzegging van de rijles(sen). (zie **art. 4.6**)

3. Is de overeenkomst aangegaan voor een lespakket dan kan de leerling deze alleen beëindigen om zulke dringende redenen, dat van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te zetten. Als er een bedrag vooruitbetaald is, dan zal de Rijschool het verschuldigde bedrag terugbetalen verminderd met het door hem/haar al genoten rijlessen, al reeds aan het CBR betaalde examengelden en administratiekosten.
4. De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
   a. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie **art. 4.2**);
   b. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
   c. De leerling niet rijgeschikt wordt bevonden door het CBR. (zie **art.6**)
   d. De beschikbaarheid van de leerling zodanig wijzigt dat rijlessen niet meer kunnen worden gevolgd binnen de werktijden van de Rijschool.
   e. De leerling de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van leerling niet langer van de Rijschool gevergd kan worden dat deze de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
   f. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de Rijschool gevergd kan worden.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Rijschool op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien de Rijschool de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt de Rijschool zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Indien de Rijschool tot opschorting of ontbinding overgaat, is de Rijschool op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de leerling toerekenbaar is, is Rijschool gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 9 – Beëindiging van de bedrijfsvoering

1. Indien de Rijschool de bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk beëindigt, stelt de Rijschool de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien de omstandigheden dit toelaten, zal de Rijschool de leerling tijdig informeren en zich inspannen de gevolgen van de beëindiging voor de leerling zoveel mogelijk te beperken.
2. Voor zover de leerling vooruitbetalingen heeft gedaan voor rijlessen of andere diensten die nog niet zijn afgenomen, zal de Rijschool het resterende tegoed terugbetalen, tenzij de wet of de financiële omstandigheden van de beëindiging dit onmogelijk maken. Eventueel reeds aan derden betaalde kosten, zoals examengelden of andere doorbelaste kosten, worden hierbij in mindering gebracht voor zover deze niet kunnen worden teruggevorderd.
3. De Rijschool zal zich, indien de omstandigheden dit toelaten, inspannen om de leerling in contact te brengen met een andere rijschool, zodat de rijopleiding zoveel mogelijk kan worden voortgezet. De Rijschool kan echter niet garanderen dat een andere Rijschool de rijopleiding onder dezelfde voorwaarden of tarieven zal overnemen.
4. De Rijschool is niet aansprakelijk voor eventuele prijsverschillen, aanvullende kosten of andere schade die voortvloeien uit de voortzetting van de rijopleiding bij een andere Rijschool, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Rijschool.

Artikel 10 – Aanvullende afspraken

De Rijschool kan, indien het nodig is, aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een lesovereenkomst worden vastgelegd. Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 11 – Vrijwaring

1. De Rijschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de rijles evenals tijdens het examen, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede ten gevolge van gebruik door de leerling van een stof waarvan hij/zij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan – al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof – de rijvaardigheid kan verminderen, zodanig dat de leerling niet tot behoorlijk besturen van een voertuig in staat moet worden geacht. De aansprakelijkheid ligt dan volledig bij de leerling. De Rijschool heeft in dit geval het recht de kosten voortvloeiend uit de overtredingen te verhalen op de leerling.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de Rijschool volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, evenals alle andere financiële consequenties geheel overnemen.
3. De aansprakelijkheid van de Rijschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. De Rijschool is nooit aansprakelijk voor enige directe kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

Artikel 12 – Privacybeleid

1. De Rijschool verwerkt ter uitvoering van de lesovereenkomst uw persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan de Rijschool:
   - de overeenkomst uitvoeren,
   - de leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen,
   - hem/haar tijdig voorzien van actuele rijles-informatie, en
   - hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

   De persoonsgegevens zullen nooit beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten.
2. Gebruik van de leerling gegevens, zoals het plaatsen van een foto op Sociale media, nadat de leerling is geslaagd, zal alleen dan plaatsvinden als de leerling/ouders hiermee akkoord zijn. Tijdens het intakegesprek/ proefles/ eerste rijles met de leerling zal dit uitdrukkelijk worden besproken waarna dit ook in de lesovereenkomst zal worden vermeld.

Artikel 13 – Geheimhouding

De Rijschool verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de overeenkomst welke u met de Rijschool aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 14 – Geschillen

1. Op de lesovereenkomst tussen de Rijschool en de leerling is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, kan op schriftelijk verzoek van de leerling worden onderworpen aan de bevoegdheid van de burgerlijk rechter voor een voor beide partijen bindend oordeel.

Artikel 15 – Wijzigingen algemene voorwaarden

De Rijschool is gerechtigd de bepalingen van haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze algemene voorwaarden, althans de meest recente versie, zal op verzoek van de kandidaat aan hem of haar worden toegezonden en is tevens te raadplegen op de website van de Rijschool.